

УТВЕРЖДАЮ
 начальник департамента
 образования Администрации города



Ноябрьска
 Фатеева С.И.
 (подпись)
 31.08.2023
 (дата)

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Умка» муниципального образования город Ноябрьск
 на июнь 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1 Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год	31.08.2023
1.1.2. Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год	31.08.2023
1.2.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов	2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.	На официальном сайте организации размещены: 1. Абонентский номер телефона организации 2. Адрес электронной почты организации	2023

	взаимодействия на официальном сайте организации			3. Электронные сервисы (форма обратной связи), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. Личный кабинет руководителя	
1.3.1. Недостаточное содержание стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса	Работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса 1. Размещение на стенде информации о результатах независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.	На стенде образовательной организации размещена информация о результатах независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году	01.06.2023
1.3.2. Недостаточное содержание сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса	Работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса 1. Своевременное обновление информации на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами 2. Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг 3. Мониторинг официального сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.	1. Своевременное обновление информации на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами 2. Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг 3. Ежемесячный мониторинг официального сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в соответствии с нормативными правовыми актами	Ежемесячно 31.12.2023 Ежемесячно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень комфортности	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Поддерживается текущий уровень комфортности	2023
2.2.1. Частичная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий	Работать над повышением удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий: 1. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности среды ДОУ 2. Проведение семинара для педагогов «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры»	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.	1. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности среды ДОУ 2. Проведение семинара для педагогов «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры» (протокол № 12 от 22.03.2023)	01.06.2023 22.03.2023
	3. Замена ограждения ДОУ 4. Замена оконных блоков 5. Замена линолеума в раздевальных 6. Замена мебели в групповых (столы, стулья)	01.08.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.	3. Замена ограждения ДОУ 4. Замена оконных блоков 5. Замена линолеума в раздевальных 6. Замена мебели в групповых (столы, стулья)	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Частичная доступность территории и помещений	Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов: 1. Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023

3.2.1. Частичная доступность территории и помещений для инвалидов	Работать над доступностью территории и помещений для инвалидов: 1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.	1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023
	2. Обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.	3. Обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2023
3.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Сохранение текущего уровня удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности	2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Сохранение текущего уровня доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023
4.2.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности педагогических работников	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Сохранение текущего уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023
4.3.1. Недостаточный уровень удовлетворенности участников	Повышать уровень удовлетворенности участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме:	2023	Заведующий Клепикова С.В.	1. Создание мини-сайтов педагогов, содержащих теоретическую и практическую часть, видео-уроки. Организация в ДОУ конкурса «Лучший сайт (мини-сайт) педагогов МАДОУ «Умка» (приказ	05.04.2023

образовательного процесса взаимодействия в дистанционной форме	<ol style="list-style-type: none"> Создание мини-сайтов педагогов, содержащих теоретическую и практическую часть, видео-уроки Размещение на официальном сайте ссылок на Интернет-ресурсы по воспитанию и обучению дошкольников 			от 05.04.2023 № 100-од) 2. Размещение на официальном сайте ссылок на Интернет-ресурсы по воспитанию и обучению дошкольников	2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортных условий	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности комфортных условий	2023
5.2.1. Неудовлетворительный график (расписание) для всех участников образовательного процесса	1. Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика (расписания), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.	Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика (расписания), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса	01.06.2023
5.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса	2023	Заведующий Клепикова С.В.	Сохранение и повышение текущего уровня общей удовлетворенности участников образовательного процесса	2023