**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРИКАЗ**

06.11.2020 № 586

**Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями в 2020 году**

В целях получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, в соответствии с Планом основных мероприятий департамента образования Администрации города Ноябрьска на 2020/2021 учебный год, руководствуясь приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска от 20.11.2014 № 01-11-964/107-100 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями города Ноябрьска», Положением о департаменте образования, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Сектору общего образования (Млынковская И.Л.), сектору воспитательной работы и дополнительного образования (Костенникова О.В.), сектору дошкольного и специального (коррекционного) образования (Бурыгина Т.Е.) организовать в период с 11.11.2020 по 18.12.2020 изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием через анкетирование родителей (законных представителей) учащихся, воспитанников в образовательных учреждениях города.

2. Утвердить:

* 1. Анкеты опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг согласно приложениям № 1-3 к настоящему приказу.
  2. Итоговые листы опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг согласно приложениям № 4-6 к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных учреждений:

3.1. Назначить ответственного по образовательному учреждению за проведение опроса.

3.2. Обеспечить подведение итогов по результатам анкетирования по образовательному учреждению согласно приложениям № 4-6 к настоящему приказу по каждой услуге отдельно и предоставить в департамент образования ответственным лицам за организацию и проведение опроса (Тухватуллина Р.А., Краснова Н.Ю., Костенникова О.В.) до 11.12.2020.

4. Ответственным лицам за организацию и проведение опроса (Тухватуллина Р.А., Краснова Н.Ю., Костенникова О.В.) обобщить информацию об оценке качества оказываемых муниципальных услуг образовательными учреждениями до 18.12.2020.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента образования, начальника управления содержанием и стратегии развития образования Прокопчук С.М.

**Начальник департамента С.И. Фатеева**

Н.Ю. Краснова

39 40 52

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**Анкета опроса**

# *Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг*

**Уважаемые родители (законные представители)**

учащегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(наименование общеобразовательного учреждения)**

департамент образования Администрации города Ноябрьска проводит изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательными учреждениями города Ноябрьска**.**

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предложенные вопросы.

**Инструкция по заполнению анкеты:**

Выберите муниципальную услугу.

Отвечайте на все вопросы без пропусков.

Выберите один из предложенных вариантов ответов.

**Муниципальная услуга** (выберите услугу соответствующего уровня образования):

1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.
2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.
3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

**Анкета заполнена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Родителем, законным представителем | 1 | Учащимся, воспитанником |
| 2 | Пол: жен - муж- | 2 | Пол: жен - муж- |

**Удовлетворены ли Вы?**

***1. Качеством образования (обучение и воспитание)***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***2. Организацией учебно-воспитательного процесса***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***3. Степенью информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:***

***3.1. официальный сайт***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***3.2.******Сетевой город Образование***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***4. Состоянием материально-технической базы общеобразовательного учреждения***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***5. Профессионализмом педагогов***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***6. Организацией питания в общеобразовательном учреждении***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***8. Санитарно – гигиеническими условиями в общеобразовательном учреждении***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***10.******Взаимоотношениями педагогов с родителями***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса "\_\_\_\_" 2020 г.

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**Анкета опроса**

**Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг**

**по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, присмотру и уходу в дошкольных образовательных учреждениях**

**Уважаемые родители!**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения города Ноябрьска качеством предоставления услуг просим Вас ответить на следующие вопросы:

Укажите дошкольное образовательное учреждение, которое посещает Ваш ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Показатели** | **Ответы** (отметьте «V» или «Х» свой ответ) |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |
| б) от 1 года до 2-х лет |  |
| в) более 2-х лет |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
| в) об организации питания |  |
| г) получаю недостаточно информации |  |
| д) не получаю информацию |  |
| е) другое |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| в) обеспечение литературой и пособиями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| е) взаимоотношения сотрудников с детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| к) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий |  |
| б) средний |  |
| в) высокий |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |

1. Ваши комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса "\_\_\_\_" 20\_\_\_\_\_ г.

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи,

должность, контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**Анкета опроса**

**Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в муниципальных образовательных учреждениях**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения города Ноябрьска качеством предоставления муниципальных услуг просим Вас ответить на вопросы анкеты.

***Инструкция по заполнению анкеты*:**

Отвечайте, пожалуйста, на все вопросы без пропусков.

Выбранные ответы подчеркните.

**Анкета заполнена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Родителем, законным представителем |  | учащимся |
|  | Пол: жен - муж- |  | Пол: жен - муж- |
|  | Возраст: 22-30, 31-40, 41-50, 51 и более |  | Возраст: 14,15,16,17,18, 19… |
|  | Образование:  -среднее;  -начальное профессиональное;  -среднее профессиональное;  -высшее;  -имею ученую степень кандидата или доктора наук  - др. |  | Класс:  - 7 класс  - 8 класс  - 9 класс  - 10 класс  - 11 класс  - 12 класс |
|  | Ваш социальный статус:  - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер  - др. |  |  |

**1. Как долго Ваш ребёнок посещает объединения дополнительного образования?**

а) менее 2 месяцев

б) менее 1 года

в) от 1 года до 2 лет

г) более 2 лет

д) нет ответа

**2. Удовлетворены ли Вы?**

**2.1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.3. Степенью информированности о дополнительном образовании в учреждении посредством инфомационно-коммуникационных технологий (официальный сайт, интернет)**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.4. Состоянием материально-технической базы**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.5. Профессионализмом педагогов**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.6. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.7. Взаимоотношениями педагогов с учащимися**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.8.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. «Выберите из списка то, что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе и т.п.?** (ответьте про организацию, в которой Вам была выдана данная анкета. Если Ваш ребенок посещает несколько кружков, выберите тот, в котором ребенок занимается больше всего, или тот, который Вы считаете главным, отметьте не более 3-х вариантов)»:

а) ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни;

б) ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности;

в) ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки;

г) ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе.

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса «\_\_\_\_» 2020 г.

Место проведения опроса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество, дата рождения респондента (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг** **по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

Наименование муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Направление**  **оценки** | **Показатели оценки** | **Количество анкет: \_\_\_\_\_** | | | |
| **родители** | **%** | **уч-ся** | **%** |
| 1. | Качество образования (обучение и воспитание) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Организация учебно-воспитательного процесса | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 3. | Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через: | | | | | |
| 3.1 | официальный сайт | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 3.2 | Сетевой город Образование | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 4. | Состояние материально-технической базы общеобразовательного учреждения | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 5. | Профессионализм педагогических работников | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 6. | Организация питания в образовательном учреждении | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 7. | Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 8. | Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| 9. | Взаимоотношения педагогов с обучающимися | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 10. | Взаимоотношения педагогов с родителями | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | |  |  |  |  |

Комментарии, дополнения, предложения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи,

должность, контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг** **по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, присмотру и уходу в дошкольных образовательных учреждениях»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление**  **оценки** | **Показатели оценки** | Количество анкет | |
| **родители** | **%** |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |  |
| б) от 1 года до 2-х лет |  |  |
| в) более 2-х лет |  |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |  |
| в) об организации питания |  |  |
| г) получаю недостаточно информации |  |  |
| д) не получаю информацию |  |  |
| е) другое |  |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |  |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| в) обеспечение литературой и пособиями | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| е) взаимоотношения сотрудников с детьми | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| к) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий |  |  |
| б) средний |  |  |
| в) высокий |  |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |  |

Комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи,

должность, контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 6

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника департамента образования Администрации города Ноябрьска

от 06.11.2020 № 586

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг** **по реализации дополнительных общеразвивающих программ в муниципальных образовательных учреждениях**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество родителей, законных представителей, принявших участие в опросе |  |
|  | Пол: | жен - муж- |
|  | Возраст: | 22-30 - ,  31-40 -  41-50 -  51 и более - |
|  | Образование: | Среднее -  начальное профессиональное -  среднее профессиональное -  высшее -  имею ученую степень кандидата или доктора наук -  др. - |
|  | Социальный статус: | - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер  - др. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направление  оценки | Показатели оценки | Количество ответов | % от общего количества респондентов | Общий процент |
| 2.1. | Качество образования (обучение и воспитание) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2. | Организация учебно-воспитательного процесса | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.3. | Степенью информированности о деятельности организации посредством инфомационно-коммуникационных технологий | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.4. | Состояние материально-технической базы организации | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.5. | Профессионализм педагогических работников | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.6. | Санитарно – гигиенические условия в организации | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.7. | Взаимоотношения педагогов с обучающимися | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.8. | Взаимоотношения педагогов с родителями | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 3. | Выберите из списка то, что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе и т.п.? | а) ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни; |  |  | |
| б) ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности; |  |  | |
| в) ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки; |  |  | |
| г) ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе. |  |  | |
|  |  | ИТОГО «Удовлетворен» |  | | |
|  | ИТОГО «Не удовлетворен» | |  | | |

Тестовое описание по показателям из варианта «Другое» (написать варианты, которые были обозначены родителями)

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи,

должность, контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_