

УТВЕРЖДАЮ  
 начальник департамента  
 образования Администрации города



Ноябрьска  
 Фатеева С.И.  
 (подпись)  
 (дата) 31.08.2023

Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Умка» муниципального образования город Ноябрьск  
 на июнь 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>   |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |                                      |  |  |                             |
| 1.1.1<br>Не выявлено недостатков   | Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации  | 2023                                 | Заведующий<br>Клепикова С.В.   | Обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год  | 31.08.2023                  |
| 1.1.2.<br>Не выявлено недостатков  | Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации  | 2023                                 | Заведующий<br>Клепикова С.В.   | Обновлена информация об образовательных программах на 2023-2024 уч. год  | 31.08.2023                  |
| 1.2.1.<br>Не выявлено недостатков  | Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов   | 2023                                 | Заместитель заведующего<br>Новикова Н.А.                                     | На официальном сайте организации размещены:<br>1. Абонентский номер телефона организации<br>2. Адрес электронной почты организации | 2023                        |

|   |  |            |   |  |  |
|---|--|------------|---|--|--|
|   | взаимодействия на официальном сайте организации  |            |   | 3. Электронные сервисы (форма обратной связи), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)<br>4. Личный кабинет руководителя  |  |
| 1.3.1.<br>Недостаточное содержание стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса | Работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса<br>1. Размещение на стенде информации о результатах независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году  | 01.06.2023 | Заместитель заведующего Новикова Н.А.   | На стенде образовательной организации размещена информация о результатах независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году   | 01.06.2023                             |
| 1.3.2.<br>Недостаточное содержание сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса   | Работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса<br>1. Своевременное обновление информации на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами<br>2. Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг<br>3. Мониторинг официального сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию | 31.12.2023 | Заместитель заведующего Мухарямова Е.С. | 1. Своевременное обновление информации на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами<br>2. Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг<br>3. Ежемесячный мониторинг официального сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в соответствии с нормативными правовыми актами | Ежемесячно<br>31.12.2023<br>Ежемесячно |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |  |            |  |   |                          |
|--|--|------------|--|---|--------------------------|
| 2.1.1.<br>Не выявлено недостатков  | Поддерживать текущий уровень комфортности  | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.               | Поддерживается текущий уровень комфортности   | 2023                     |
| 2.2.1.<br>Частичная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий | Работать над повышением удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий:<br>1. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности среды ДОУ<br>2. Проведение семинара для педагогов «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры» | 01.06.2023 | Заместитель заведующего<br>Новикова Н.А.   | 1. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности среды ДОУ<br>2. Проведение семинара для педагогов «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры» (протокол № 12 от 22.03.2023) | 01.06.2023<br>22.03.2023 |
|  | 3. Замена ограждения ДОУ<br>4. Замена оконных блоков<br>5. Замена линолеума в раздевальных<br>6. Замена мебели в групповых (столы, стулья)   | 01.08.2023 | Заместитель заведующего<br>Мухарямова Е.С. | 3. Замена ограждения ДОУ<br>4. Замена оконных блоков<br>5. Замена линолеума в раздевальных<br>6. Замена мебели в групповых (столы, стулья)  | 01.08.2023               |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |            |  |   |                          |
| 3.1.1.<br>Частичная доступность территории и помещений   | Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов:<br>1. Приобретение сменных кресел-колясок  | 31.12.2023 | Заместитель заведующего<br>Мухарямова Е.С. | Приобретение сменных кресел-колясок   | 31.12.2023               |

|  |  |            |  |  |            |
|--|--|------------|--|--|------------|
| 3.2.1.<br>Частичная доступность территории и помещений для инвалидов   | Работать над доступностью территории и помещений для инвалидов:<br>1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Заместитель заведующего<br>Мухарямова Е.С. | 1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 31.12.2023 |
|  | 2. Обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении организации   | 31.12.2023 | Заместитель заведующего<br>Новикова Н.А.   | 3. Обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении организации   | 31.12.2023 |
| 3.3.1.<br>Не выявлено недостатков  | Сохранять текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности   | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.               | Сохранение текущего уровня удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности  | 2023       |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |  |            |  |  |            |
| 4.1.1.<br>Не выявлено недостатков  | Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование   | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.               | Сохранение текущего уровня доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование  | 2023       |
| 4.2.1.<br>Не выявлено недостатков  | Сохранять текущий уровень доброжелательности педагогических работников   | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.               | Сохранение текущего уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников   | 2023       |
| 4.3.1.<br>Недостаточный уровень удовлетворенности участников   | Повышать уровень удовлетворенности участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме:   | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.               | 1. Создание мини-сайтов педагогов, содержащих теоретическую и практическую часть, видео-уроки.<br>Организация в ДОУ конкурса «Лучший сайт (мини-сайт) педагогов МАДОУ «Умка» (приказ | 05.04.2023 |

|  |  |            |  |  |            |
|--|--|------------|--|--|------------|
| образовательного процесса взаимодействия в дистанционной форме                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Создание мини-сайтов педагогов, содержащих теоретическую и практическую часть, видео-уроки</li> <li>Размещение на официальном сайте ссылок на Интернет-ресурсы по воспитанию и обучению дошкольников</li> </ol> |            |  | от 05.04.2023 № 100-од)<br>2. Размещение на официальном сайте ссылок на Интернет-ресурсы по воспитанию и обучению дошкольников   | 2023       |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |            |  |  |            |
| 5.1.1.<br>Не выявлено недостатков  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортных условий  | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.             | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности комфортных условий  | 2023       |
| 5.2.1.<br>Неудовлетворительный график (расписание) для всех участников образовательного процесса | 1. Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика (расписания), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса  | 01.06.2023 | Заместитель заведующего<br>Новикова Н.А. | Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика (расписания), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса | 01.06.2023 |
| 5.3.1.<br>Не выявлено недостатков  | Сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса  | 2023       | Заведующий<br>Клепикова С.В.             | Сохранение и повышение текущего уровня общей удовлетворенности участников образовательного процесса  | 2023       |