

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
Администрации
Города Ноябрьска



С.И. Фатеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Умка»
муниципального образования город Ноябрьск (МАДОУ «Умка»)
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Заведующий Клепикова С.В.		
1.1.2. Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	2023	Заведующий Клепикова С.В.		

1.2.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		
1.3.1. Недостаточное содержание стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса	Работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса: 1. Размещение на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		
1.3.2. Недостаточное содержание сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса	Работать над содержанием сайта с целью повышения удовлетворенности участников образовательного процесса: 1. Своевременное обновление информацию на официальном сайте в соответствии с нормативными правовыми актами 2. Размещение на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг 3. Мониторинг официального сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Не выявлено	Поддерживать текущий уровень комфортности	2023	Заведующий Клепикова С.В.		

недостатков					
2.2.1. Частичная удовлетвореннос ть участников образовательного процесса комфортностью условий	Работать над повышением удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий: 1.Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности среды ДООУ 2.Проведение семинара для педагогов «Комфортная среда в образовательной организации как часть современной инфраструктуры»	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		
	3.Замена ограждения ДООУ 4. Замена оконных блоков 5. Замена линолеума в раздевальных 6. Замена мебели в групповых (столы, стулья)	01.08.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Частичная доступность территории и помещений организации для инвалидов	Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов: 1. Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарямова Е.С.		

3.2.1. Частичная доступность территории и помещений организации для инвалидов	Работать над доступностью территории и помещений организации для инвалидов: 1. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заместитель заведующего Мухарьямова Е.С.		
	2. Обучение (инструктирование) педагога-психолога по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		
3.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной деятельности	2023	Заведующий Клепикова С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	2023	Заведующий Клепикова С.В.		
4.2.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	2023	Заведующий Клепикова С.В.		
4.3.1. Недостаточный уровень удовлетворенности участников образовательного	Повышать уровень удовлетворенности участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме: 1. Создание мини-сайтов	2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		

о процесса взаимодействия в дистанционной форме	педагогов, содержащих теоретическую и практическую часть, видео-уроки 2.Размещение на официальном сайте ссылок на Интернет-ресурсы по воспитанию и обучению дошкольников.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортных условий	2023	Заведующий Клепикова С.В.		
5.2.1. Неудовлетворительный график (расписание) для всех участников образовательного процесса	1.Проведение социологического опроса родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика (расписания), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса	01.06.2023	Заместитель заведующего Новикова Н.А.		
5.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса	2023	Заведующий Клепикова С.В.		