**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРИКАЗ**

21.10.2016 № 873

**Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями города Ноябрьска в 2016/2017 учебном году**

В целях получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями, в соответствии с Планом основных мероприятий департамента образования Администрации города Ноябрьска на 2016/2017 учебный год, руководствуясь Положением о департаменте образования, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Сектору общего образования (Млынковская И.Л.), сектору воспитательной работы и дополнительного образования (Новикова О.Ф.), сектору дошкольного и специального (коррекционного) образования (Бурыгина Т.Е.) организовать в период с 17.11.2016 по 24.11.2016 изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием через анкетирование родителей (законных представителей) учащихся, воспитанников, а также совершеннолетних граждан в образовательных организациях города.

2. Утвердить Анкеты опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг согласно приложениям №1, №2, №3 к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Назначить ответственного по образовательной организации за проведение опроса.

3.2. Обеспечить подведение итогов по результатам анкетирования по своей образовательной организации согласно приложениям №4, №5, №6 к настоящему приказу по каждой услуге отдельно и предоставить в департамент образования до 28.11.2016.

4. Ответственным лицам за организацию и проведение опроса (Тухватуллина Р.А., Краснова Н.Ю., Костенникова О.В.) обобщить информацию об общественной оценке качества оказываемых муниципальных услуг образовательными организациями до 12.12.2016.

5.  Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**И.о начальника департамента С.И. Фатеева**

Р.А. Тухватуллина

34 58 47

Согласовано: зав.сектором ОО И.Л. Млынковская

Рассылка: сектор ОО, ДиС(К)О, ВРиДО, все ОО

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска

от №

**Анкета опроса**

"\_\_\_\_\_\_\_\_" 2016 г.

# *Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг*

**Уважаемые родители (законные представители)**

учащегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(наименование общеобразовательного учреждения)**

департамент образования Администрации города Ноябрьска проводит изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательными учреждениями города Ноябрьска**.** Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предложенные вопросы.

**Инструкция по заполнению анкеты:**

Выберите муниципальную услугу.

Отвечайте на все вопросы без пропусков.

Выберите один из предложенных вариантов ответов.

**Муниципальная услуга** (выберите услугу соответствующего уровня образования):

1. Предоставление муниципальных услуг на уровне начального общего образования

2. Предоставление муниципальных услуг на уровне основного общего образования

3. Предоставление муниципальных услуг на уровне среднего общего образования

**Анкета заполнена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Родителем, законным представителем | 1 | Учащимся, воспитанником |
| 2 | Пол: жен - муж- | 2 | Пол: жен - муж- |

**Удовлетворены ли Вы?**

***1. Качеством образования (обучение и воспитание)***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***2. Организацией учебно-воспитательного процесса***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***3. Степенью информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через:***

***3.1. официальный сайт***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***3.2.******Сетевой город Образование***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***4. Состоянием материально-технической базы общеобразовательного учреждения***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***5. Профессионализмом педагогов***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***6. Организацией питания в общеобразовательном учреждении***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***8. Санитарно – гигиеническими условиями в общеобразовательном учреждении***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***10.******Взаимоотношениями педагогов с родителями***

а) удовлетворены полностью

б) удовлетворены частично

в) не удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса "\_\_\_\_" 2016 г.

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска

от №

**Анкета опроса**

**«Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг**

**по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования, созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

**в дошкольных образовательных учреждениях города Ноябрьска»**

**Уважаемые родители!**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения города Ноябрьска качеством предоставления услуг дошкольного образования просим Вас ответить на следующие вопросы:

Укажите дошкольное образовательное учреждение, которое посещает Ваш ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Показатели** | **Ответы** (отметьте «V» или «Х» свой ответ) |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |
| б) от 1 года до 2-х лет |  |
| в) более 2-х лет |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
| в) об организации питания |  |
| г) получаю недостаточно информации |  |
| д) не получаю информацию |  |
| е) другое |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| в) обеспечение литературой и пособиями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| е) взаимоотношения сотрудников с детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| к) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| нет ответа |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий |  |
| б) средний |  |
| в) высокий |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |

1. Ваши комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Укажите ФИО, дату рождения (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса "\_\_\_\_" 20\_\_\_\_\_ г.

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи,

должность, контактная информация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анкета опроса**

**«Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях»**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения города Ноябрьска качеством предоставления услуг дополнительного образования просим Вас ответить на вопросы анкеты.

***Инструкция по заполнению анкеты*:**

Отвечайте, пожалуйста, на все вопросы без пропусков.

Выбранные ответы подчеркните.

**Анкета заполнена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Родителем, законным представителем |  | учащимся |
|  | Пол: жен - муж- |  | Пол: жен - муж- |
|  | Возраст: 22-30, 31-40, 41-50, 51 и более |  | Возраст: 14,15,16,17,18, 19… |
|  | Образование:  -среднее;  -начальное профессиональное;  -среднее профессиональное;  -высшее;  -имею ученую степень кандидата или доктора наук  - др. |  | Класс:  - 7 класс  - 8 класс  - 9 класс  - 10 класс  - 11 класс  - 12 класс |
|  | Ваш социальный статус:  - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер  - др. |  |  |

**1. Как долго Ваш ребёнок посещает объединения дополнительного образования?**

а) менее 2 месяцев

б) менее 1 года

в) от 1 года до 2 лет

г) более 2 лет

д) нет ответа

**2. Удовлетворены ли Вы?**

**2.1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.3. Степенью информированности о дополнительном образовании в учреждении посредством инфомационно-коммуникационных технологий (официальный сайт, интернет)**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.4. Состоянием материально-технической базы**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.5. Профессионализмом педагогов**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.6. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.7. Взаимоотношениями педагогов с учащимися**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2.8.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) удовлетворены полностью

б) скорее удовлетворены

в) скорее не удовлетворены

г) не удовлетворены

д) *другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. «Выберите из списка то, что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе и т.п.?** (ответьте про организацию, в которой Вам была выдана данная анкета. Если Ваш ребенок посещает несколько кружков, выберите тот, в котором ребенок занимается больше всего, или тот, который Вы считаете главным, отметьте не более 3-х вариантов)»:

а) ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни;

б) ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности;

в) ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки;

г) ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе.

**Благодарим за сотрудничество!**

Дата проведения опроса «\_\_\_\_» 2016 г.

Место проведения опроса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество, дата рождения респондента (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №4

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска

от №

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей), учащихся качеством предоставления муниципальных услуг на уровне начального общего образования (основного общего, среднего общего)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

**Наименование муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Направление**  **оценки** | **Показатели оценки** | **Количество анкет: \_\_\_\_\_** | | | |
| **родители** | **%** | **уч-ся** | **%** |
| 1. | Качество образования (обучение и воспитание) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Организация учебно-воспитательного процесса | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 3. | Степень информированности о деятельности общеобразовательного учреждения через: | | | | | |
| 3.1 | официальный сайт | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 3.2 | Сетевой город Образование | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 4. | Состояние материально-технической базы общеобразовательного учреждения | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 5. | Профессионализм педагогических работников | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 6. | Организация питания в образовательном учреждении | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 7. | Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 8. | Санитарно – гигиенические условия в общеобразовательном учреждении | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| 9. | Взаимоотношения педагогов с обучающимися | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
| 10. | Взаимоотношения педагогов с родителями | а) удовлетворены полностью |  |  |  |  |
| б) удовлетворены частично |  |  |  |  |
| в) не удовлетворены |  |  |  |  |
| г) трудно сказать |  |  |  |  |
| д) *Ваши комментарии, дополнения, предложения* |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | |  |  |  |  |

Исполнитель: ФИО, должность, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования

Администрации города Ноябрьска

от №

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**по результатам опроса родителей (законных представителей) «Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальных услуг**

**по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования, созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

**в дошкольных образовательных учреждениях города Ноябрьска»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление**  **оценки** | **Показатели оценки** | Количество анкет | |
| **родители** | **%** |
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ | а) менее 1 года |  |  |
| б) от 1 года до 2-х лет |  |  |
| в) более 2-х лет |  |  |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |  |
| в) об организации питания |  |  |
| г) получаю недостаточно информации |  |  |
| д) не получаю информацию |  |  |
| е) другое |  |  |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |  |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| б) организация питания | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| в) обеспечение литературой и пособиями | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| е) взаимоотношения сотрудников с детьми | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| к) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |  |
| частично удовлетворен |  |  |
| полностью удовлетворен |  |  |
| нет ответа |  |  |
| 4. | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | а) низкий |  |  |
| б) средний |  |  |
| в) высокий |  |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |  |

Приложение № 6

УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента образования Администрации города Ноябрьска

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей), обучающихся качеством муниципальной услуги**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование муниципального образовательного учреждения

**предоставление дополнительного образования**

**Наименование муниципальной услуги**

*Методика подсчета общего процента «Удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования в муниципальном образовательном учреждении»:*

* *показатели оценки а) и б) суммируются и относятся к категории «Удовлетворен», прописывается в столбце «Общий процент»;*
* *показатели оценки в) и г) суммируются и относятся к категории «Не удовлетворен», прописывается в столбце «Общий процент»;*
* *находится средний общий % по «удовлетворенным» и записывается в строку «Итого «удовлетворен»;*
* *находится средний общий % по «не удовлетворенным» и записывается в строку «Итого «не удовлетворен».*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направление  оценки | Показатели оценки | Количество ответов | % от общего количества респондентов | Общий процент |
| 2.1. | Качество образования (обучение и воспитание) | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2. | Организация учебно-воспитательного процесса | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.3. | Степенью информированности о деятельности организации посредством инфомационно-коммуникационных технологий | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.4. | Состояние материально-технической базы организации | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.5. | Профессионализм педагогических работников | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.6. | Санитарно – гигиенические условия в организации | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.7. | Взаимоотношения педагогов с обучающимися | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 2.8. | Взаимоотношения педагогов с родителями | а) удовлетворены полностью |  |  |  |
| б) скорее удовлетворены |  |  |
| в) скорее не удовлетворены |  |  |  |
| г) не удовлетворены |  |  |
| д) *другое* |  |  |  |
| 3. | Выберите из списка то, что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе и т.п.? | а) ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни; |  |  | |
| б) ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности; |  |  | |
| в) ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки; |  |  | |
| г) ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе. |  |  | |
|  |  | ИТОГО «Удовлетворен» |  | | |
|  | ИТОГО «Не удовлетворен» | |  | | |

Тестовое описание по показателям из варианта «Другое» (написать варианты, которые были обозначены родителями )

Фамилия, имя, отчество и должность лица, осуществляющего проведение опроса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_